

Servizio Diocesano per la Tutela dei Minori

LINEE GUIDA PER LA TUTELA DELLE PERSONE MINORENNI E VULNERABILI NELLE ATTIVITÀ PASTORALI

Trento, 22 febbraio 2025

PERCHÈ DELLE LINEE GUIDA



- Orientare l'attenzione dei responsabili delle attività.
- Aumentare la consapevolezza della preziosità e delicatezza del ruolo educativo.
- Dare intenzionalmente priorità alla custodia, protezione e difesa delle persone minorenni e vulnerabili.
- Promuovere relazioni positive, rispettose e arricchenti.
- Offrire spazi sicuri, in grado di favorire crescita, sviluppo e libertà.

PRECISAZIONI PRELIMINARI

Persone minorenni o in situazione di fragilità psicofisica

Oltre le indicazioni puntuali: approccio organizzativo centrato sulle persone minorenni e vulnerabili

Insieme alle famiglie

Rispetto puntuale delle normative civili e penali

DESTINATARI









... altri Soggetti che si impegnano ad applicarle



CENTRALITÀ DELLA PERSONA MINORENNE

- Soggetti attivi
- Modulare la relazione in base all'età e alle dinamiche di crescita
- Educazione al consenso

AZIONI DA EVITARE

- Discriminare le persone minorenni, sia singolarmente che come gruppo
- Sviluppare un rapporto esclusivo o evidentemente preferenziale con una persona minorenne rispetto ad altri

- Trattare tutti e tutte con uguale rispetto
- Ascoltare le persone minorenni e garantire che possano sempre esprimere liberamente le loro emozioni
- Chiedere il permesso prima di toccare le persone minorenni e incoraggiarle a fare lo stesso



INSIEME AI GENITORI

- Genitori primi soggetti dell'educazione di figli e figlie
- Necessità di un'alleanza, di un patto educativo
- Diritto/dovere di sapere, acconsentire, rifiutare

AZIONI DA EVITARE

 Non far allontanare le persone minorenni dalle strutture prima del termine programmato

- Verificare che le informazioni e le comunicazioni arrivino alle famiglie
- Riferire ai genitori ogni questione rilevante
- Strumenti di informazione: moduli per il consenso/autorizzazione delle attività, per tutti i minorenni





 Prestare attenzione a chi si coinvolge (equilibrio e capacità di assunzione di responsabilità)

 Affiancare le persone nuove con persone che abbiano esperienza

AZIONI DA EVITARE

- Porre in essere comportamenti che siano di cattivo esempio
- Essere sotto l'effetto di sostanze quando ci si rapporta con le persone minorenni

- L'urgenza di trovare persone disponibili non esime dal valutarne attentamente l'idoneità
- Segnalare al responsabile comportamenti e situazioni potenzialmente pericolosi, così come fatti lesivi



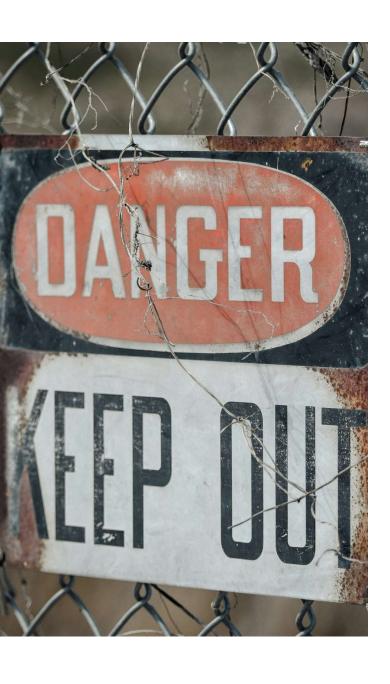
INFORMAZIONE, FORMAZIONE E MANDATO EDUCATIVO

- Formazione a volontari e volontarie sulla tutela delle persone minorenni
- Indicazioni sul ruolo di cura e di custodia
- Dare indicazioni pratiche
- Guida e supporto di persone adulte per i giovani animatori e le giovani animatrici
- Agire sentendosi parte di una comunità

AZIONI DA EVITARE

 Agire da soli e senza adeguata formazione

- Fornire alcune indicazioni pratiche da consegnare a tutti gli operatori e alle operatrici
- Presenza di almeno un adulto che guidi e supporti i giovani animatori e le giovani animatrici



TRASCURATEZZA O NEGLIGENZA

- Bambini o bambine lasciati soli o in situazioni potenzialmente pericolose
- Mancato rispetto di igiene o corretta alimentazione
- Trascuratezza nelle cure mediche

AZIONI DA EVITARE

- Tollerare o partecipare a comportamenti che siano illegali, abusivi o che mettano in pericolo la loro sicurezza
- Lasciare persone minorenni in una situazione pericolosa per la loro sicurezza psichica e fisica

AZIONI DA COMPIERE

 Assicurarsi che le bambine e i bambini siano sempre visibili e in situazione di sicurezza

ABUSO EMOTIVO/ PSICOLOGICO

- Critiche esagerate
- Bullismo
- Punizioni inappropriate
- Aspettative inadeguate
- Scherzi pesanti, umilianti, imbarazzanti



AZIONI DA EVITARE

- Abusare psicologicamente, con modalità verbali o emozionali, quali umiliazioni e forme di disprezzo
- Parlare o comportarsi in modo offensivo, inappropriato
- Inviare scritti o messaggi verbali dannosi o degradanti
- Infliggere castighi o azioni di diversa natura che possano essere da loro percepiti come umilianti
- Discriminare le persone minorenni, sia singolarmente che come gruppo
- Affidare un segreto ad una persona minorenne

- Ascoltare le persone minorenni e garantire che possano sempre esprimere liberamente le loro emozioni
- Mantenere un linguaggio rispettoso verso tutti

ABUSO FISICO

- Punizioni
- Uso eccessivo della forza
- Danni alla salute indotti in diverso modo



AZIONI DA EVITARE

- Colpire, assalire fisicamente o abusare fisicamente
- Infliggere castighi fisici

 Avere cura del proprio comportamento così che non appaia inappropriato, offensivo o abusante



ABUSO SESSUALE

- Atto sessuale
- Palpeggiamento
- Invito a partecipare a qualsiasi atto a valenza sessuale, anche solo potenziale
- Mostrare materiale espressamente sessuale
- Esporre a materiale pornografico attraverso qualsiasi metodo o tecnologia

AZIONI DA EVITARE

- Parlare o agire in modo inappropriato o sessualmente provocatorio
- Avere qualsiasi forma di interesse o attività sessuale, inclusi i contatti fisici impropri e la partecipazione ad attività goliardiche sessualmente rilevanti
- Avere contatti fisici con preadolescenti e adolescenti che possano essere interpretati come interesse sessuale o romantico
- Dormire nello stesso letto con una persona minorenne
- Provvedere a gesti di cura della persona che potrebbe svolgere in autonomia

- Avere cura del proprio comportamento così che non appaia inappropriato, offensivo o abusante
- Rispettare la sfera di riservatezza e intimità nelle azioni di cura

ATTIVITÀ CHE IMPLICANO PERNOTTO

- Congruo numero di accompagnatori
- Distribuzione nelle camere/camerate
- Stanze separate per gli adulti
- Vigilanza nei locali bagni/docce





USO DI STRUMENTI TECNOLOGICI

- Educazione all'utilizzo non solo per le persone minorenni ma anche per gli operatori e le operatrici pastorali, gli educatori e le educatrici
- Connessioni internet protette
- Utilità delle chat per la condivisione delle informazioni
- Tutela delle immagini delle persone minorenni

AZIONI DA EVITARE

- Non si pubblichino sui social (es: WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, TikTok,...) fotografie o video di persone minorenni senza l'esplicito e informato consenso dei genitori
- Non contattare le persone minorenni direttamente, senza il preventivo consenso dei genitori
- Non chiedere alle persone minorenni di mantenere segreta la comunicazione

- I gruppi WhatsApp siano creati tra adulti (mai con minori di 14 anni), previa autorizzazione
- I gruppi WhatsApp per ragazzi e ragazze maggiori di 14 anni necessitano di un'autorizzazione scritta delle famiglie
- I gruppi servano solo a comunicare avvisi o informazioni
- Rimuovere immediatamente foto o testi inappropriati o offensivi erroneamente pubblicati



CURA DEGLI AMBIENTI E DEGLI SPAZI

- Un ambiente bello, curato e sicuro è il primo passo per accogliere le persone e promuovere relazioni positive
- Garantire luoghi adeguati all'età e allo sviluppo delle persone coinvolte
- Garantire la sicurezza degli ambienti e la manutenzione degli impianti
- Garantire una buona illuminazione
- Avere contezza di chi possiede le chiavi

AZIONI DA EVITARE

- Accogliere le persone minorenni nell'abitazione di un animatore o un'animatrice
- Intrattenersi da soli in un luogo appartato o comunque non visibile; questa precauzione va adottata anche nel momento in cui si celebra il Sacramento della Riconciliazione

AZIONI DA COMPIERE

 Stare in luoghi in cui si è potenzialmente visibili agli altri quando ci si rapporta con una o più persone minorenni

Le Linee guida e la modulistica sono disponibili sul sito della Diocesi





www.diocesitn.it

www.diocesitn.it/area-annuncio/2025/01/21/modulistica-2025/